

## Instalace tapet + Reklamace

<b>1. Obecné informace:</b>	<b>2</b>
<b>2. Vinylová tapeta na netkané textilii i (všechny struktury)</b>	<b>2</b>
2.1. Kde lze použít texturované vinylové tapety na netkané textilii?	3
2.2 . Příprava stěn	3
2.3 . Montáž tupého spoje	3
2.4 . Dvojitý řez - montáž	4
2.5 . Péče	5
<b>3. Vinylová tapeta Aqua Zone - Mokrý zóna Mřížková vinylová tapeta + sada přípravků</b>	<b>5</b>
3.2 . Příprava stěny	6
3.3 . Hydroizolace	6
Vrstva 1	6
Vrstva 2 (aplikujte po 6 hodinách)	6
3.4. Tapetování	6
3.5. Impregnace	8
3.6 . Péče	8
<b>4. EXTREME</b>	
<b>Vinylové laminované tapety - samolepící</b>	<b>9</b>
4.1 . Aplikace	9
4.2 . Příprava stěn	9
4.2.1 Povrchy jako: omítka, beton, sádra	9
4.2.2 Povrchy jako sklo, lacobel, nábytková deska, dlaždice - pouze hladké, bez vyvýšených dekorů	10
4.3. Montáž	10
4.3.1 Vertikální instalace	10
4.3.1.1. Horizontální instalace v kuchyni	11
4.3.1.3. Instalace na dlaždice ve vlhké zóně	11
4.4. Péče	12
<b>5. Nálepka na plátno - Tapety ve tvaru kruhu</b>	<b>12</b>
5. 1. Aplikace	12
5.2 . Příprava podkladu	12
5.2.1 Povrchy jako: omítka, beton, sádra	12
5.2.2 Povrchy jako sklo, lacobel, nábytková deska, dlaždice - pouze hladké, bez vyvýšených dekorů	13
5.3 . Instalace tapety do kruhu	13
5.4 . Péče	13
<b>6. Záruka spokojenosti</b>	<b>14</b>
<b>7. Reklamace</b>	<b>14</b>

## 1. Obecné informace:

Naším prvořadým cílem je navrhnout, vyrobit a dodat krásný, funkční a kvalitní produkt.

Co potřebujete vědět před instalací?

- **PŘEČTĚTE SI NÁVOD PŘED ZAČÁNÍM MONTÁŽE**  
umožní vám to vyhnout se mnoha chybám, poškození tapety a tím i zklamání z konečného výsledku.
- **ZKONTROLUJTE NA KARTĚ PRODUKTU, JAKÝ MATERIÁL MÁTE V RUKÁCH** - vyberte si z návodu příslušnou kapitolu s popisem přípravy stěny, instalace a údržby konkrétního typu tapety.
- **PŘED INSTALACÍ ZKONTROLUJTE TAPETU** - dbejte na sladění vzoru, barev a správnost objednávky. **Pokud cokoli vzbuzuje pochybnosti - NEINSTALUJTE TAPETU** (instalací se ruší možnost podání reklamace - viz kapitola 7 nebo využití **Garance spokojenosti** - viz kapitola 6).  
Pozor! Pokud nemáte dostatek místa na rozprostření celé tapety na podlahu najednou, stačí ji důkladně zkontrolovat pásek po pásku . Ujistěte se, že barva ladí, vzor splývá a tapeta je bezvadná. Pokud v této fázi cokoliv vzbudí vaše pochybnosti, doporučujeme vám pořídit fotografie a okamžitě kontaktovat náš zákaznický servis.
- **MÁTE POCHYBNOSTI? KONTAKTUJTE NÁS** - zavolejte na číslo [+420 776 065 785](tel:+420776065785) nebo napište e-mail na [info@glamourdesign.cz](mailto:info@glamourdesign.cz) - odpovíme nejpozději následující pracovní den. Rádi vám pomůžeme. Naším cílem je Vaše spokojenost!

## 2. Vinylová tapeta na netkané textilii (všechny textury)

NEZAPOMEŇTE ZKONTROLOVAT TAPETU PŘED INSTALACÍ – pokud něco vyvolává vaše pochybnosti, viz kapitola 7.

### 2.1. Kde lze použít texturované vinylové tapety na netkané textilii?

Strukturální vinylová tapeta na netkané textilii je vhodná pouze do interiéru, do jakéhokoli typu místnosti, i do koupelny u umyvadla nebo volně stojící vany (bez možnosti sprchování). **Nelze jej** použít v sauně, ve sprše, ve varném prostoru a v případě van u stěny. V mokřích zónách doporučujeme systém AQUA ZONE a pro varnou zónu materiál EXTREME.

## 2.2 Příprava stěny

- Tapetování by mělo být provedeno na samém konci stavebních prací a místnost, kde je tapeta instalována, by se měla vyčistit. Během aplikace a 24 hodin po ní místnost nevětrejte, nepoužívejte klimatizaci a nevyvolávejte průvan a rychlé změny teploty.
- Tapetovaná stěna by měla být:
  - **Dokonale hladká** – tapeta neskrýje nerovnosti stěny, dokonce ji zvýrazní.
  - **Dvakrát natřená** hluboce penetrujícím základním nátěrem Ceresit CT17 v intervalech 24 hodin. Stěna je správně natřena, pokud po navlhčení povrchu nezmění barvu. Pozor! Na základní nátěr nepoužíváme základní barvu ani do barvy nepřidáváme základní nátěr.
  - **Dříve natřená stěna** by měla být také natřena hloubkovým penetračním základním nátěrem. Na základní nátěr nepoužíváme základní barvu ani do barvy nepřidáváme základní nátěr. Pozor! Latexové, keramické, olejové barvy atp. by měly být před základním nátěrem zmatněny smirkovým papírem.
- Odstraňte ze stěny vše, co by mohlo překážet při instalaci.
- Soklové lišty, okenní rámy, zárubně a jiné dřevěné, kamenné či kovové prvky natřete akrylem a důkladně omyjte. Akrylování povrchu po tapetování jej může poškodit!
- Kontakty a zásuvky by měly být namontovány bez ráků.
- Před instalací tapety je třeba vyvrtat otvory pro osvětlení a obrázky.
- Radiátory by měly být odstraněny.
- Nábytek přesuňte alespoň 1 metr od tapetované stěny.

## 2.3 Montáž tupého spoje

### DOPORUČENÉ LEPIDLO - WALLFIX HEAVY

1. Začněte instalovat tapetu z levého rohu místnosti nebo od okna ke dveřím.
2. Abyste měli jistotu, že pásy tapety přilepíte rovnoměrně, můžete si na zeď změřit a nakreslit svislé čáry, o cca 2 cm užší než je šířka tapety, nebo použít laserovou vodováhu.
3. Lepidlo nanášejte **jen** na zeď, na šířku jednoho panelu ve směru instalace tapety. K nanášení používáme váleček. Panely tapet by měly být lepeny na zeď pomocí **válečku nebo stěrky na tapety** . Odstraňte přebytečné lepidlo mezi panely v bodech (neutírejte).
4. Tapetu nanášejte shora dolů nebo zdola nahoru a vyhladte ji speciální **stěrkou** .
5. Každá tapeta obsahuje 5 cm okraj na krajních okrajích. Při zahájení lepení nezapomeňte převrátit a nelepit horní rezervu, pokud začínáte lepit shora, nebo spodní rezervu, pokud lepíte zespodu.
6. Tapetu vyhlazujte od středu k okrajům, abyste odstranili vzduchové bubliny a přebytečné lepidlo.
7. Tapeta musí na každém místě rovnoměrně přilnout k povrchu stěny.
8. S nalepenou tapetou nehýbejte, může ji poškodit. V případě nepřesného umístění ji sloupněte a aplikaci zopakujte.
9. Po instalaci prvního pásu naneste lepidlo na stěnu v šířce dalšího pásu a začněte jej lepit. Teprve po nalepení druhého pásu odřízněte přebytek z horní části tapety z prvního panelu. To zajišťuje, že čerstvě nanesené lepidlo zůstane neznečištěné.
10. Ihned po instalaci je tapetu napuštěna lepidlem, díky čemuž je jemnější a náchylnější k poškození. Po vysušení získá zpět své vlastnosti.

11. Aby se okraje tapety nezobrazovaly na tmavých vzorech, můžete je po instalaci zamaskovat **suchým pastelem** .
12. **Tapeta by měla schnout pomalu, při stálé teplotě, několik dní** . Během sušení by se mělo zabránit náhlému ochlazení a vyhřívání kryté místnosti. Nevětrejte místnost alespoň 24 hodin.

**Pozor!** Po určité době od aplikace se v důsledku natažení a roztažení stěny nebo v důsledku ne zcela zaschlého základního nátěru mohou na tapetě objevit malé vzduchové bublinky. Toto je normální. Bubliny by měly být propíchnuty a naplněny lepidlem pomocí injekční stříkačky.

#### 2.4 Dvojitý řez - montáž

1. Použijte body 1-6 pokynů v části 2.3.
2. Instalace dvojitým řezem se liší pouze ve způsobu připojení pásů tapety, ostatní operace se provádějí stejným způsobem jako při instalaci na tupo.
3. V případě překrývání tapet nezapomeňte na spoje pásů **nanést o něco méně lepidla** .
4. Naneste první pás tapety, aniž byste stlačili tečnový okraj. Další pás položte na první tak, aby okraj druhého panelu přesahoval první asi o 5 cm a vzor se spojil.
5. Po nalepení druhého pasu vystříhnete přesah, pomozte si pravítkem, nejlépe vodováhou.
6. Řez proveďte přibližně ve středu záhybu pomocí ostrého nože, který budete vést pod úhlem 35 stupňů. Odřízněte dvě vrstvy tapety, přičemž dávejte pozor, abyste neprořizli zeď. Pro profesionální dvojitý řez můžete použít také nůž s patkou.
7. Po vyříznutí přesahu odstraňte odříznuté kusy pásu č.2 a pásu č.1. Pokud je třeba okraje panelů slepit, lze je mírně naklonit a jemně natřít lepidlem.
8. Spojte okraje, nezapomeňte odstranit lepidlo, které může vytéct zpod tapety bez tření. Použijte **vlhký hadřík** , abyste nepoškodili tapetu nasáklou lepidlem.
9. Stejným způsobem připojte další pásy, dokud nezískáte úplný obraz na zdi. Dvojitý řez umožňuje dokonalé, prakticky neviditelné spoje mezi kusy tapet.
10. Aby se okraje tapety nezobrazovaly tmavými vzory, můžeme je po instalaci zamaskovat **suchým pastelem** .
11. **Tapeta by měla schnout pomalu, při stálé teplotě, několik dní** . Během sušení by se mělo zabránit náhlému ochlazení a vyhřívání místnosti. Nevětrejte místnost alespoň 24 hodin.

**Pozor!** Po určité době od aplikace se v důsledku natažení a roztažení stěny nebo v důsledku ne zcela zaschlého základního nátěru mohou na tapetě objevit malé vzduchové bublinky. Toto je normální. Bubliny by měly být propíchnuty a naplněny lepidlem pomocí injekční stříkačky.

#### 2.5 Péče

Vinylová tapeta na netkané textilii je po zaschnutí **plně omyvatelná a odolná vůči postříkání a nečistotám** v domácnosti. Tapetu lze **jemně umýt hadříkem** nebo **měkkou stranou** houby namočenou ve vodě s jemným čistícím prostředkem, jako je mýdlo nebo prostředek na mytí nádobí. **Nedrhňte a nepoužívejte agresivní** , korozivní chemikálie.

### 3. Vinylová tapeta Aqua Zone - mokrá zóna Mřížková vinylová tapeta + sada přípravků

3.1. Používejte pouze ve vlhké zóně – kde voda leje **přímo** na zeď. NEVYNECHEJTE ŽÁDNÝ KROK A NEPOUŽÍVEJTE JINÉ CHEMICKÉ CHEMICKÉ PRODUKTY, JAK JE POPISOVANÉ V POKYNU

Komplexní montáž systému Aqua Zone se skládá z pěti etap:

- 3.1 Příprava stěny**
- 3.2 Hydroizolace**
- 3.3 Tapetování**
- 3.4 Impregnace - 1. fáze**
- 3.5 Impregnace - 2. fáze**

Všechny potřebné chemické přípravky používané na **základ , hydroizolaci, tapetování a impregnaci** obsahuje sada **Aqua Zone** – objednáte na naší stránce v části **DOPLŇKY**

Nejvyšší účinnost přípravků je tehdy, když jsou **čerstvé** . Pokud **neplánujete tapetu instalovat ihned** po jejím obdržení, dejte nám vědět, kdy ji plánujete, přípravky **pošleme pár dní před instalací** , aby se neznehodnotila časem skladování.

Kromě toho budete potřebovat:

- hůlka na míchání
- malířský váleček z mikrovlákna , střední šířka vlasu 25-27 cm
- váleček určený k nátěru laku na zeď 2 x - doporučujeme široký 15 cm
- box na míchání impregnačních přípravků
- kyveta
- maskovací / krycí páska
- šikmý kartáč ( štětec )
- malý štětec, široký cca 2 cm
- lavicový kartáč na tapety ( na nečistoty )
- kbelík
- ochranná malířská fólie

#### 3.2 Příprava stěny

Povrch natřený základním nátěrem by měl být řádně připraven, aby se zajistila správná absorpce

- stěna by měla být rovná a hladká
- ostré rohy (bez zaoblení)
- zbytky předchozích barev nebo tapet důkladně odstranit
- jakékoli nedokonalosti, například praskliny, díry, vyplněné štěrbinu opravit

Pro správnou aplikaci základního nátěru potřebujete štětec a kbelík. Základní nátěr pevně vetřete do stěny štětcem. Po dokončení aplikace je třeba nechat stěnu vyschnout. Je to předpoklad pro přechod do další fáze přípravy. **Po 12 hodinách** můžete přistoupit k hydroizolaci.

### 3.3 Hydroizolace - potřebné přípravy na hydroizolaci v části DOPLŇKY

Před zahájením práce se musíte ujistit, že stěna je hladká. Jakékoliv nesrovnalosti nejenže nebudou skryty, ale dokonce zdůrazněny po nanesení hydroizolace a následně tapety.

#### Vrstva 1

Na hydroizolaci použijte přípravky označené **1a** a **1b**. Smíchejte obsah obou nádob přelitím láhve B do láhve A.

Přípravek nanášejte štětcem velmi štedře, věnujte zvláštní pozornost:

- v rozích
- kolem spár s dlažbou
- potrubí vycházející ze stěny
- všude tam, kde je to možné, kde může být nejmenší mezera, přes kterou může potenciálně proniknout voda a vést k hnití tapety.

#### Vrstva 2 (aplikujte po 6 hodinách)

Pro aplikaci druhé vrstvy použijte **samostatný přípravek** určený pro druhý stupeň hydroizolace. Tentokrát **už nic neředte**, přípravek nalijte přímo do podestýlky nebo kbelíku a nanášejte štětcem nebo válečkem.

Během sušení by měly zůstat podmínky v místnosti stabilní, tj. místnost nevětráme, nevytápíme, necháme větrání otevřené, aby mohla uniknout případná vlhkost. Povrch je připraven po cca 48 hodinách, přesný čas závisí na faktorech jako je teplota, vlhkost vzduchu a nasákavost podkladu.

Hotová stěna by měla být **jednotná** v barvě a na dotek a **neměla by být lepkavá**.

### 3.4. Tapetování

1. S tapetováním začněte **minimálně po 48 hodinách** od nanesení hydroizolační vrstvy.
2. Tapetování začněte zkontrolováním, zda je velikost tapety vhodná a zda je vše v souladu s objednávkou.
3. Na rovný povrch přiložte sousedící kusy tapety k sobě, abyste zkontrolovali, zda je vzor vytištěn správně a zda mezi kusy nejsou žádné barevné rozdíly.
4. Dalším krokem je zkontrolovat, zda je stěna suchá a zcela vodotěsná. Pokud stěna nemá jednotnou barvu, jsou tam nějaké barevné rozdíly, to znamená, že stěna je ještě mokrá a je třeba počkat.
5. Na rozdíl od instalace tapet v suchých místnostech, v případě mokré zóny by měly být pásy umístěny **1-2 mm** od okraje stěny (spodní, horní a boční strana), aby byly zakryty i okraje tapety ve stadiu impregnace.  
Dalším rozdílem je instalace tapet kolem trubek vyčnívajících ze stěny, zvláště pokud jde o trubky, na kterých je instalována sprchová baterie. Zkontrolujte, jak daleko budou rozety sahat a vyřízněte kruh **o 5 mm menší než je jejich obvod**, abyste tapetu oddálili od potrubí co nejvíce.
6. V případě mokré zóny není důležité, ze které strany začneme tapetovat, můžete se plně řídit pohodlím. Než začnete nanášet lepidlo - označte si olovnici a změřte, kde budou spoje panelů vypadávat. Použití laserového ukazovátka tyto úkoly značně usnadní. Rolujte každý list tapety vzorem dovnitř tak, aby horní část tapety byla začátkem naší role.

7. Lepidlo naneste na zeď o šířku jednoho pásu tapety plus cca 5 cm ve směru instalace tapety. K nanášení použijte malířský váleček s dlouhým vlasem a přebytečné lepidlo na okrajích uhladte štětcem (doporučujeme diagonální štětce se syntetickými štětinami).



8. Každá tapeta obsahuje 5 cm okraj na krajních okrajích. Začněte lepit shora, nezapomeňte převrátit a **nelepit horní okrajovou rezervu** .
9. Po instalaci prvního panelu naneste lepidlo na stěnu, šířku dalšího a začněte jej lepit. Teprve po nalepení druhého panelu odstříhnete přebytek z vrchu tapety z prvního pásu. To zajišťuje, že čerstvě nanesené lepidlo zůstane neznečištěné.
10. Po instalaci všech tapet pokračujte v čištění. Pokud byly použity ochranné malířské pásy, musí se odstranit.
11. Ujistěte se, že během montáže nejsou žádné bubliny.
12. V této fázi doporučujeme pořídit také detailní fotografickou dokumentaci tapety s důrazem zejména na spoje a okraje tapety a vyčnívající prvky.

**POZOR!** Když tapeta schne, nepřipouštíme průvan ani změny vlhkosti. Instalace by měla proběhnout tehdy, když jsou v místnosti již nainstalovány dveře, které nebudeme pravidelně otevírat. Teplota v místnosti by neměla být nižší než 16 stupňů.

### 3.5. Impregnace

1. Tapetu začněte impregnovat **48 hodin po nalepení tapety** . Před zahájením důkladně zkontrolujte:
  - zda je tapeta dobře přilepená, - nevytvořily se bubliny, - zda se tapeta někde neodlepjuje - zda lepidlo přilepilo tapetu k podkladu
2. Pokud zjistíte, že lepidlo pod tapetou je ještě vlhké, měli byste impregnaci odložit, dokud nezaschne.
3. Nástroje potřebné k provedení impregnace jsou:
  - váleček určený k nátěru laku na zeď
  - malý štětec o šířce cca 2 cm
  - kyveta
  - maskovací páska

4. Váleček i štětce budou na jedno použití, proto si připravte dvě sady. Prvky sousedící s tapetou by měly být pokryty malířskou páskou, což usnadní rozložení produktu na okrajích.
5. Impregnační sadu AQUA ZONE smíchejte podle návodu na obalu, tedy v poměru **10 ku 1** . Po namíchání přípravku nezbyvá mnoho času na jeho použití - proto doporučujeme namíchat ne více než je potřeba na 5-6 m<sup>2</sup>).
6. Když máte hotový výrobek v odpadkovém boxu, začněte impregnováním okrajů tapety štětcem. Důkladně zalijte všechny okraje tapety a naimpregnujte ta místa, na která se válečkem nedostanete. Dalším krokem je rozetření impregnačního válečku po celé tapetě.
7. Po dokončení impregnace odstraňte pásky a monitorujte stěnu asi čtvrt hodiny, ujistěte se, že nejsou žádné skvrny. Pokud je skvrna, jemně ji vyválejte a odstraňte přebytečnou impregnaci.
8. Pro větší pohodlí je impregnace rozdělena na dvě části (4 lahvičky, 2 malé a 2 velké), ty jsou popsány jako vrstva 1 a vrstva 2 (u první vrstvy máte vždy o cca 20% více impregnace než u druhé)
9. Druhou vrstvu impregnace aplikujte po cca **8-12 hodinách** , **nejpozději však po 24 hodinách** .
10. Nanesení systému Aqua Zone považujeme za ukončenou **72 hodin** po poslední impregnaci. Potom můžete na zeď začít instalovat dávkovače, držáky atp.
11. Okraje instalovaných prvků utěsněte tmelem **Sikaflex** . Koupelnu lze používat po vytvrzení tmelu (dle návodu na obalu).

\*Pokud je kontaktní plocha mezi tapetou a dlaždicemi nepravidelná, doporučuje se okraje tapety utěsnit tmelem **Sikaflex** .

\*\* Pokud je potřebná spárovací hmota, doporučujeme použít epoxidovou spárovací hmotu.

### 3.6 Péče

1. **Po koupeli** je třeba tapetu **opláchnout** , zvláště pokud máme podezření, že na ní mohli zůstat prostředky, které jsme použili na mytí. V místnostech s **nízkou cirkulací vzduchu** se doporučuje také **utírání tapety** měkkým hadříkem, abyste se zbavili kapek vody z povrchu stěny.
2. **Jednou týdně** je třeba tapetu umýt pomocí **speciální celulózové houby** určené pro spáry a jemného prostředku na mytí nádobí.
3. Je přísně **zakázáno** drhnout tapetu hrubými drsnými houbičkami a používat následující prostředky:
  - ocet
  - kyselina citrónová
  - prášek na pečení
  - drsné chemikálie určené k mytí koupelen

## 4. EXTREME

### Vinylové laminované tapety - samolepící

**POZOR!** Tapeta vyžaduje překrývání, které NESMÍ BÝT oříznuto. Přesah musí zůstat na stěně, protože materiál se mírně smrští, pokud se přesah vyřízne, po 2 týdnech vznikne mezera cca 1-2 mm. Toto je přirozený proces pro 100% vinylový materiál



#### 4.1 Aplikace

- Pro instalaci do varné zóny, na stěnu, lakobel , sklo, hladké obklady, nábytkovou desku.
- Pro montáž na nábytek - skříně, komody , psací stoly, stoly, stoly, čela nábytku.
- Na stěny v extrémně náročných a znečištěných místech a v koupelnách na surovou stěnu v suché zóně nebo ve sprše na obklady, sklo či plexisklo.

#### 4.2 Příprava stěny

##### 4.2.1 Povrchy jako: omítka, beton, sádra

- Tapetování by mělo být provedeno na samém konci stavebních prací a místnost, kde je tapeta instalována, by se měla vyčistit. Během aplikace a 24 hodin po ní místnost nevětrejte, nepoužívejte klimatizaci a nevyvolávejte průvan a rychlé změny teploty.
- Tapetovaná stěna by měla být:
  - **Dokonale hladká** – tapeta neskryje nerovnosti stěny, dokonce ji zvýrazní.
  - **Dvakrát natřený** hluboce penetrujícím základním nátěrem Ceresit CT17 v intervalech 24 hodin. Stěna je správně natřena, pokud navlhčení povrchu nezmění její barvu. Pozor! Na základní nátěr nepoužíváme základní barvu ani do barvy nepřidáváme základní nátěr.
  - **Dříve natřená stěna** by měla být také natřena hloubkovým penetračním základním nátěrem. Na základní nátěr nepoužíváme základní barvu ani do barvy nepřidáváme základní nátěr. Pozor! Latexové, keramické, olejové barvy atp. by měly být před základním nátěrem zmatněny smirkovým papírem.
- Odstraňte ze stěny vše, co by mohlo překážet při instalaci.
- Soklové lišty, okenní rámy, zárubně a jiné dřevěné, kamenné či kovové prvky natřeme akrylem a důkladně omyjte. Akrylování povrchu po tapetování jej může poškodit!
- Kontakty a zásuvky by měly být namontovány bez ráků.
- Před instalací tapety je třeba vyvrtat otvory pro osvětlení a obrázky.
- Radiátory by měly být odstraněny.
- Nábytek přesuňte alespoň 1 metr od tapetované stěny.

##### 4.2.2 Povrchy jako sklo, lacobel , nábytková deska, dlaždice - pouze hladké, bez vyvýšených dekorů

- Lepenou plochu je třeba očistit od prachu a odmastit, aby byla čistá a bez prachu.
- Při instalaci na dlažbu s klasickými hlubokými spárami pro lepší vizuální efekt doporučujeme spáry vyrovnat tmelem a povrch tmelu napenetrovat . Po zaschnutí základního nátěru - celek je třeba odmastit a oprášit.

#### 4.3. Instalace

K INSTALACI SAMOLEPÍCÍCH TAPIET NEPOUŽÍVÁME DODATEČNÉ LEPIDLO ANI VODU!

##### 4.3.1 Vertikální instalace

1. Pokud se tapeta skládá z více kusů, aplikaci začněte od okna směrem ke dveřím.
2. K montáži použijte stěrku. Pokud nemáte stěrku, můžete použít platební kartu zabalenou do hadříku.

3. Tapeta je samolepicí, sestává ze 2 vrstev - vinyl s lepidlem a podkladovým papírem.
4. Tapeta má dvousložkové lepidlo s kapénkovou strukturou, díky kterému při nanášení snadno vychází vzduch zpod tapety a netvoří se vzduchové bubliny. Pokud nějaké jsou, stačí je uhladit rukou, bez nutnosti propichování povrchu.
5. Prvním lepidlem je kontaktní lepidlo s nízkou lepicí silou, díky čemuž lze tapetu při montáži mnohokrát odlepit a provést případné opravy. Správná lepicí vrstva - permanentní, se aktivuje 24 hodin po aplikaci a přitisknutí tapety k podkladu.
6. Tapeta se může během instalace mnohokrát odtrhnout a znovu nalepit. Dávejte si však pozor, abyste to nepřetáhli! Po nalepení celé stěny na stěnu nedoporučujeme odstranit celou tapetu a nalepit ji na jiné místo, zvláště pokud je potřeba dát více než 1 pás.
7. **UPOZORNĚNÍ** V případě instalace s přesahem **se překrytí v žádném případě nesmí odříznout**. Musí zůstat na stěně, protože materiál se smršťuje a po 2 týdnech po vyříznutí přesahu vznikne mezera cca 1-2 mm - to je přirozený proces pro 100% vinyl . Grafika je připravena tak, že vzor se po přiložení panelu na panel spojí o cca 2 cm.
8. Instalaci začněte odstraněním 10 cm podkladového papíru a nalepením horního okraje tapety tak, že její povrch přitlačíte stěrkou ke stěně a zkontrolujete, zda je její délka dostatečná na pokrytí celé stěny a zda je nalepena rovně.
9. Při instalaci více než jednoho listu tapety nezačínáte instalaci shora v jedné rovině se stropem - vždy otočte několik cm od vrchu.
10. Srolujte tapetu se vzorem dovnitř, začněte zdola. Nanášejte shora dolů a vyhlazujte **stěrkou** od středu k okrajům, abyste odstranili všechny vzduchové bubliny . Tapeta musí na každém místě rovnoměrně a bezpečně přilnout k povrchu stěny.
11. Abyste spojili po sobě následující panely tapety, přesahujte 2 cm od druhého panelu k prvnímu. Pro usnadnění můžeme požádat o pomoc druhou osobu nebo po sladění grafiky přilepit namontovaný pás na zeď malířskou páskou. Dávejte pozor, abyste vzor během lepení nepohnuli.
- 12. Podkladový papír vytahujte rovnoměrně, nevytahujte celý podkladový papír najednou.**
13. V případě nepřesného umístění tapety ji odlepte a aplikaci zopakujte. Nezapomeňte na sladění vzoru jednotlivých pásků tapety.
14. **Pozor!** Po určité době od aplikace se v důsledku natažení a roztažení stěny nebo ne zcela zaschlého základního nátěru mohou na tapetě objevit malé vzduchové bublinky. Nepropichujte je! Stačí je jemně zmáčknout rukou. Pokud od aplikace uběhlo příliš mnoho času a vymačkaná tapeta nedrží na podkladu, jemně ji nahřejte fénem nebo horkovzdušnou pistolí (zahřátím se aktivuje lepidlo) a znovu přitlačte. Dávejte pozor, abyste tapetu neroztali!
15. Přebytečnou tapetu odřízněte nožem. Aby to bylo rovnoměrné, pomozte si pravítkem nebo stěrkou.

#### 4.3.1. Horizontální instalace v kuchyni

1. K montáži použijte stěrku. Pokud nemáte stěrku, můžete použít platební kartu zabalenou do hadříku.
2. Tapeta je samolepicí, sestává ze 2 vrstev - vinyl s lepidlem a podkladovým papírem.
3. Tapeta má dvousložkové lepidlo s kapénkovou strukturou, díky kterému při nanášení snadno vychází vzduch zpod tapety a netvoří se vzduchové bubliny. Pokud nějaké jsou, stačí je uhladit rukou, bez nutnosti propichování povrchu.

4. Prvním lepidlem je kontaktní lepidlo s nízkou lepicí silou, díky čemuž lze tapetu při montáži mnohokrát odlepit a provést případné opravy. Správná lepicí - permanentní se aktivuje 24 hodin po aplikaci a přitisknutí tapety k podkladu.
5. Při instalaci kuchyňské tapety v jednom horizontálním kusu provádějte instalaci zprava doleva, ne shora dolů.
6. Druhou možností pro velmi dlouhé kusy je instalace tapety od středu. Odtrhněte 10-20 cm podkladového papíru od středu a tapetu nalepte rovnoměrně po stranách
- 7. Podkladový papír vytahujte rovnoměrně, nevytahujte celý papír najednou.**
8. V případě nepřesného umístění tapety ji odlepte a aplikaci zopakujte. Nezapomeňte na sladění vzoru jednotlivých pásků tapety.
9. **Pozor!** Po určité době od aplikace se v důsledku natažení a roztažení stěny nebo ne zcela zaschlého základního nátěru mohou na tapetě objevit malé vzduchové bublinky. nepropichujte je! Stačí je jemně zmáčknout rukou. Pokud od aplikace uběhlo příliš mnoho času a vymačkaná tapeta nedrží na podkladu, jemně ji nahřejte fénem nebo horkovzdušnou pistolí (zahřátím se aktivuje lepidlo) a znovu přitlačte. Dávejte pozor, abyste tapetu neroztali!
10. Přebytečnou tapetu odřízněte nožem. Aby to bylo rovnoměrné, pomozte si pravítkem nebo stěrkou.

#### 4.3.3. Instalace na dlaždice ve vlhké zóně

1. Provedte montáž podle bodu 4.3.2.
2. Nezapomeňte chránit okraje tapety a místa, kde je baterie nainstalována, silikonem.
3. Udržujte počet děr v tapetě na minimu. Nedoporučujeme na tapetu montovat dodatečné prvky zařízení jako police, dávkovače mýdla a pod.

#### 4.4. Péče

Tapeta Extreme je materiál laminován již ve výrobě a jako dvouvrstvý 100% vinyl je velmi odolný. Tapetu lze mýt, drhnout ostrou stranou houby a v případě potřeby použít drsné čisticí prostředky. Nezapomeňte tapetu ihned po umytí nečistot důkladně opláchnout vodou. Materiál EXTREME nevyžaduje utírání do sucha, voda po něm samovolně stéká, neusazuje se vodní kámen.

## 5. Tapeta na netkané textilii - Tapety ve tvaru kruhu

### 5.1 Aplikace

V interiéru, na jakémkoli hladkém a rovném povrchu kromě podlahy. **Nepoužívejte** ve varné zóně ani přímo ve sprše.

## 5.2 Příprava podkladu

### 5.2.1 Povrchy jako: omítka, beton, sádra

- Tapetování by mělo být provedeno na samém konci stavebních prací a místnost, kde je tapeta instalována, by se měla vyčistit. Během aplikace a 24 hodin po ní místnost nevětrejte, nepoužívejte klimatizaci a nevyvolávejte průvan a rychlé změny teploty.
- Tapetovaná stěna by měla být:
  - **Dokonale hladká** – tapeta neskrýje nerovnosti stěny, dokonce ji zvýrazní.
  - **Dvakrát natřený** hluboce penetrujícím základním nátěrem Ceresit CT17 v intervalech 24 hodin. Stěna je správně natřena, pokud navlhčení povrchu nezmění její barvu. Pozor! Na základní nátěr nepoužíváme základní barvu ani do barvy nepřidáváme základní nátěr.
  - **Dříve natřená stěna** by měla být také natřena hloubkovým penetračním základním nátěrem. Na základní nátěr nepoužíváme základní barvu ani do barvy nepřidáváme základní nátěr. Pozor! Latexové, keramické, olejové barvy atp. by měly být před základním nátěrem zmatněny smirkovým papírem.
- Odstraňte ze stěny vše, co by mohlo překážet při instalaci.

### 5.2.2 Povrchy jako sklo, lacobel , nábytková deska, dlaždice - pouze hladké, bez vyvýšených dekorů

- Lepenou plochu je třeba očistit od prachu a odmastit, aby byla čistá a bez prachu.
- Při instalaci na dlažbu s klasickými hlubokými spárami pro lepší vizuální efekt doporučujeme spáry vyrovnat tmelem a povrch tmelu napenetrovat . Po zaschnutí základního nátěru - celek je třeba odmastit a oprášit.

## 5.3 Instalace tapety v kruhu

1. Před zahájením lepení tapetu umístěte na požadované místo a pro usnadnění přilepte na chvíli k podkladu pomocí lepicí pásky nebo použijte pomoc jiné osoby.
2. Aplikaci začněte shora, odlepte prvních 10 cm kruhu z vrstvy papírového podkladu.
3. Podkladový papír neodstraňujte úplně, velmi to ztíží aplikaci.
4. Prvních 10 cm podkladového papíru můžeme odříznout nožem nebo ohnout tak, aby nepřekáželo při lepení horní části kruhu k zemi.
5. Přilepte horní část tapety v kruhu, zkontrolujte, zda je umístění dle očekávání a pokračujte v další práci.
6. K montáži použijte stěrku. Pokud nemáte stěrku, použijte platební kartu zabalenou do hadříku.
7. Nelepenou část tapety s grafikou uvnitř srolujte do role a poté začněte odstraňovat podkladový papír a tapetu rovnoměrně lepit na podklad.
8. Nanášejte shora dolů a pomocí **stěrky vyhlazujte** od středu k okrajům, abyste odstranili všechny vzduchové bubliny. Tapeta musí na každém místě rovnoměrně a bezpečně přilnout k povrchu stěny.
9. Činnost dělejte pomalu, bod po místě, uhladte stěrku nebo platební kartou, pohybujte se od středu do stran. Nespěchejte, aby pod tapetou nebyly žádné vzduchové bubliny.
10. Pokud se vám něco nepovede, můžete tapetu při aplikaci jemně roztrhnout - odlepit a opravit.

11. Aby aplikace proběhla hladce, tapetu nenatahujte, nechte hmotu, aby se sama upravila. Vaším úkolem je pouze odstranit vzduch zesponu.
12. Pokud se vytvoří vzduchové bubliny - můžete je propíchnout tenkou jehlou a pomocí stěrky odstraňte vzduch stisknutím.
13. Aplikace by neměla trvat déle než 10 minut.

#### 5.4 Péče

Kruhová tapeta je omyvatelná, odolná vůči postřikání a nečistotám v domácnosti. Tapetu lze jemně mýt hadříkem nebo měkkou stranou houby namočenou ve vodě s jemným čistícím prostředkem, například mýdlem nebo prostředkem na mytí nádobí. Nedrhňte a nepoužívejte agresivní, korozivní chemikálie.

**Kruhová tapeta není vhodná** do prostoru pro vaření a přímo do sprchy.

### 6. Záruka spokojenosti

Naším základním předpokladem je vyrábět krásné dekorace do vašeho interiéru. Opravdu chceme, abyste, milý zákazníku, mohli a byli ochotni nazvat náš produkt krásným.

Proto jako firma **Wall Art sp . z o o .** , která vyrábí tapety na míru, zavádíme pro naše zákazníky **Garanci spokojenosti** na tapety na míru.

Pokud z jakéhokoli důvodu obdržená tapeta nespĺňuje vaše očekávání, můžete si ji do 14 dnů od přijetí objednávky jednorázově vyměnit za jakýkoli vzor z naší nabídky.

Nezapomeňte využít **Záruku spokojenosti**, tapeta **nemůže být poškozena a předtím nainstalována** a musí nám být vrácena.

Chcete-li požádat o **záruku spokojenosti**, kontaktujte nás e-mailem na adresu: [info@glamourdesign.cz](mailto:info@glamourdesign.cz) , uveďte číslo objednávky a adresu, ze které si máme tapety vyzvednout.

### 7. Reklamace

Nebojte se reklamovat, jsme tady, abychom vám pomohli a abyste byli s nákupem plně spokojeni. Pokud tapeta není v souladu s objednávkou, má vady, je nekompletní nebo jiným způsobem vyvolává pochybnosti - **NEINSTALUJTE JI** a podejte reklamaci e-mailem na adresu: [info@glamourdesign.cz](mailto:info@glamourdesign.cz) ,

Popište problém, se kterým jste se setkali, pošlete číslo objednávky a přiložte fotodokumentaci. Pokud jsou zapotřebí další odborné znalosti, požádáme vás o zaslání tapety zpět k nám nebo pošleme kurýra na uvedenou adresu.

Pokud bude reklamace uznána, obdržíte od nás novou tapetu.

#### Záruční a reklamační řád

1. Na zakoupené zboží se poskytuje záruka 2 roky od data nákupu.

2. Záruka se vztahuje na samoodlepení tapety z řádně připraveného podkladu pro samolepicí laminované tapety včetně pojiždění po okrajích.
3. U laminovaných samolepicích vinylových tapet je smrštění do 3 mm přirozeným prvkem a nevztahuje se na něj záruka, pokud nezpůsobí odlepení větších prvků tapety od stěny.
4. Záruka se vztahuje také na automatickou ztrátu barvy vyšší než 5% oproti barvě v den instalace.
5. Záruka na výrobek se nevztahuje na montáž a poškození způsobené při montáži, jako jsou trhliny, odřeniny, škrábance, natažení materiálu nebo nesprávné dosednutí panelů.
6. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození tapety v podobě škrábanců, děr v tapetě a stěně.
7. Záruka se nevztahuje na mechanická poškození způsobená drhnutím a používáním čistících prostředků na hladký netkaný materiál a vinyl na netkaném materiálu. **Jediným** materiálem **odolným vůči otěru** je samolepicí laminovaný vinyl .
8. Reklamacе zasílejte na e-mailovou adresu [info@glamourdesign.cz](mailto:info@glamourdesign.cz),
9. V případě vadného zboží nebo vad při realizaci objednávky Obchod garantuje jeho výměnu za nepoškozené nebo řádné zboží.
10. Výrobky, které jsou předmětem reklamace, by měly být vráceny v obalech, které zaručují dobrou ochranu před případným poškozením při přepravě. Balík se doporučuje označit anotací ohledně důvodu reklamace. Po kladném posouzení reklamace budou vráceny náklady na vrácení balíku.
11. Na neoprávněné reklamace, škody vyplývající z nesprávného používání zboží nebude brán zřetel. Veškeré náklady související s takovými případy hradí Kupující.
12. Převzetím karty produktu se rozumí konečné potvrzení vzhledu, uspořádání, velikosti a proporcí vzoru, jakož i potvrzení zvoleného materiálu, techniky přípravy spojů mezi pásy tapety a rozdělení vzoru na panely.
13. Na reklamace uplatněné z důvodu obsahu objednávky (např. materiál, vzor, velikost, způsob montáže) po převzetí produktové karty nebude brán zřetel.
14. Před aplikací na zeď je třeba každou tapetu zkontrolovat na rovném povrchu - shodnou s barvou, spoji a vzorem včetně přesahu - u tapet na laminovaném samolepicím vinylu . Na reklamace podané po nalepení na zeď s vynecháním prvku kontroly tapety na rovném povrchu nebude brán zřetel. V případě neshodujících se vzorů nebo barev mezi panely je třeba reklamovat před aplikací na zeď - vyfocení a zasláním e-mailu na adresu [info@glamourdesign.cz](mailto:info@glamourdesign.cz),
15. Metalické tapety nevyrábíme. Barva zlata, stříbra a mědi je barva tištěná, tedy imitující barvu zlata, stříbra a mědi.
16. Jakékoliv zásilky odeslané na náklady Glamours s.r.o . nebudou převzaty
17. Jednotlivá nastavení koncového zařízení mohou způsobit rozdíly mezi vizualizací produktu na počítači klienta a skutečným vzhledem produktu (barva, proporce apod.). Toto není základ pro reklamaci.
18. Zákazník má právo objednat si vzorek pro kontrolu textury materiálu, barvy a kvality grafiky. Ukázka A3 zobrazuje celkový vzhled (uspořádání a proporce) vzoru ve zmenšení pro velikost 3x4m nebo 3x5m pro kolekci z roku 2021, stěny a fragment 1:1 pro 3x4m nebo 3x5m pro kolekci z roku 2021. Na výslovný požadavek zákazníka lze objednat vzorek v poměru 1:1 pro cílový rozměr stěny. Vzorek je pouze fragmentem cílové tapety, která je nástěnnou malbou (ne opakujícím se vzorem). Není možné, aby vzorek obsahoval celý vzor, na celou

stěnu v měřítku 1:1. Podkladem pro reklamaci může být jen rozdíl mezi fyzickým vzorkem a objednaným produktem v tomto konkrétním fragmentu tapety za předpokladu, že tapeta byla objednána do 14 dnů ode dne přijetí vzorku a tapeta byla zkontrolována. ihned po přijetí objednávky.

19. Na reklamace podané z důvodu barevných rozdílů bez předchozího objednání vzorků nebude brán zřetel.
20. Vzorek je reprezentativním příkladem proporcí vzoru, kvality produktu, struktury materiálu, kvality tisku, ostrosti rozmazání, barevného tónu a barev pro jednotlivé barvy, které se na vzorku vyskytly. Pokud zákazník na základě zaslaného vzorku neumí posoudit, zda splňuje jeho představy o výsledném efektu, ať si vyžádá vzorek jiného jím uvedeného fragmentu tapety nebo objednávku zruší.
21. Tapety **vysoké nad 350** cm budou připraveny k instalaci **dvojitým řezem** .
22. Dojde-li k poškození fragmentu nebo části tapety vinou zákazníka, lze objednat dotisk, na reklamace barevných rozdílů v případě dotisku na již vyrobenou tapetu nebude brán zřetel